

# Adatkezelési tájékoztató

## Adatvédelem

Dr.Horváthné dr.Molnár Gabriella, mint a [www.amelisz.hu](http://www.amelisz.hu) honlap üzemeltetője számára fontos, hogy vásárlóinak az adatait körültekintően és bizalmasan kezelje, ezért ezt szem előtt tartva végzi adatkezelési tevékenységét.

Jelen nyilatkozattal tájékoztatjuk a honlapunk látogatóit és vásárlóit adatkezelési gyakorlatunkról, az adatok védelme érdekében megtett szervezési és technikai intézkedéseinkről és a felhasználók jogorvoslati lehetőségeiről.

## 1. AZ ADATKEZELŐ ADATAI

Név: Dr.Horváthné dr.Molnár Gabriella E.V. (továbbiakban: Adatkezelő)

Székhely: 1211. Budapest, Kossuth L u 105. V/1

Levelezési cím: 1211. Budapest, Kossuth L u 105. V/1

E-mail: [amelisznatural@gmail.com](mailto:amelisznatural@gmail.com), [amelisz@amelisz.hu](mailto:amelisz@amelisz.hu)

Adószáma: 59535250-1-43

Telefonszám: +36 30 2518176

Honlap: [www.amelisz.hu](http://www.amelisz.hu)

Bankszámlaszám: 11773683-13086338

A tárhelyszolgáltató adatai:

UNAS Online Kft., 9400 Sopron, Kőszegi út 14., [unas@unas.hu](mailto:unas@unas.hu)

## 2. A KEZELT ADATOK KÖRE

A honlap megtekintése során a technikai működés miatt automatikusan rögzítésre kerül a felhasználó látogatásának kezdő és befejező időpontja, illetve egyes esetekben – a felhasználó számítógépének beállításától függően – a böngésző, az operációs rendszer adatai és a felhasználó IP címe, valamint a belépő és a kilépő oldal URL-je. Ezen adatokból a rendszer automatikusan statisztikai adatokat generál. Az Adatkezelő ezeket a technikai jellegű adatokat nem kapcsolja össze más személyes adatokkal, azokat kizárólag látogatottsági statisztikák elkészítésére használja.

Az Adatkezelő a látogatók számítógépére cookie-t küld, amely a honlap szolgáltatásainak igénybevételét biztosítja.

Amennyiben az Ön gépének beállításai nem teszik lehetővé a cookie-k használatát, akkor egyes szolgáltatásokat csak korlátozottan vehet igénybe.

A webshopban történő vásárláshoz a következő személyes adatok önkéntes megadása szükséges: vezetéknev, keresztnév, e-mail cím, ország, irányítószám, település, utca neve és a házszám, valamint telefonszám. A regisztráció nem feltétele a vásárlásnak, regisztráció nélkül is eszközölhető a megrendelés, vásárlás.

Adatkezelő a megadott információt a legnagyobb körültekintéssel, szigorúan bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja. Adataihoz illetéktelenek nem férhetnek hozzá, azokat – a tárhelyet biztosító szolgáltató kivételével, – harmadik fél számára semmilyen körülmények között nem adja ki, kivéve abban az esetben amennyiben Ön rendelt a webáruházban (csomagküldő szolgálat felé), illetve ha erre törvény kötelezi.

Bíróság, ügyészség, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek megkereshetik az Adatkezelőt tájékoztatás adása, adatok közlése, adatok átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett. Adatkezelő ilyen esetben jogszabályi kötelezettségeinek megfelelően együttműködik a megkeresővel. Adatkezelő a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges. Ilyen adat továbbítása, valamint az ebből származó következmények miatt Adatkezelő nem tehető felelőssé.

A honlapon történő vásárlással Ön határozatlan időre kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy az Adatkezelő a személyes adatait kezelje. A hozzájárulás a szerződés megkötésének előfeltétele, mivel a megjelölt személyes adatok megadása nélkül a szolgáltatás teljesítése nem biztosítható. Amennyiben rendelt a webáruházban, a rendelt termék kiszállítójának (Packeta csomagküldő szolgálat) ki kell adni az elérhetőségi adatait (név, szállítási cím, telefonszám, email cím). Ön a megrendelés feladásával hozzájárul ahhoz, hogy az elérhetőségi adatait az Adatkezelő megadja a megrendelt termék(ek)et csomagpontra vagy házhoz szállító futárszolgálat felé.

A személyes adatok kezelése az Ön önkéntes hozzájárulásával, a jelen tájékoztatás ismeretében történik azzal, hogy a weboldalon az erre biztosított felületen, e-mailben vagy ajánlott postai levélben bármikor kérheti az Adatkezelőtől, hogy személyes adatai törlésre kerüljenek. Az Adatkezelő ezen megkeresésnek a kézhezvételt követő 5 munkanapon belül tesz eleget.

## Csomagküldő szolgálat:

Packeta Hungary Kft.

Ezred u. 2 B2/11

1044 Budapest

Céggj. szám: 01-09-202186

Adószám: HU25140550

E-mail: [info@packeta.hu](mailto:info@packeta.hu)

<https://www.packeta.hu>

A szállításhoz a következő adatok megadása szükséges és elengedhetetlen a szállítás kivitelezésének sikeres megvalósítása érdekében:

-címezett neve (a megrendelő)

-lakcíme vagy szállítási címe,

-telefonos elérhetősége,

-e-mail címe.

Amennyiben az adatfeldolgozóink körét módosítjuk, a változásokat átvezetjük jelen tájékoztatónkban.

A weboldalunk látogatóitól csak akkor kérjük személyes adataikat, ha regisztrálni, bejelentkezni, illetve a webáruházunkban vásárolni szeretne.

Az összegyűjtött személyes adatokat biztonságosan, harmadik fél számára hozzáférhetetlenül tároljuk. Az adatokat semmilyen esetben sem adjuk el, nem adjuk kölcsön harmadik fél számára.

Az adatkezeléssel kapcsolatos kérdéseivel Ön az [amelisznatural@gmail.com](mailto:amelisznatural@gmail.com) e-mail címen, illetve postacímen (1211. Budapest,

Kossuth L u 105. V/1) kérhet további tájékoztatást, válaszunkat késedelem nélkül, 15 napon belül (legfeljebb azonban 1 hónapon belül) megküldjük Önnek az Ön által megadott elérhetőségre.

### 3. SÜTIK ÉS AHOGYAN KEZELJÜK ŐKET

A süti (cookie-k) olyan kisméretű adatfájlok (továbbiakban: süti), amelyek a weboldalon keresztül a weboldal használatával kerülnek az Ön számítógépére úgy, hogy azokat az Ön internetes böngészője menti le és tárolja el. A leggyakrabban használt internetes böngészők (Chrome, Firefox, stb.) többsége alapbeállításként elfogadja és engedélyezi a süti letöltését és használatát, az viszont már Öntől függ, hogy a böngésző beállításainak módosításával ezeket visszautasítja vagy letiltja, illetve Ön a már a számítógépen lévő eltárolt sütiket is tudja törölni. A süti használatáról az egyes böngészők „súgó” menüpontja nyújt bővebb tájékoztatást.

A hozzájárulást igénylő sütikről – amennyiben az adatkezelés már az oldal felkeresésével megkezdődik – a Társaságunk az első látogatás megkezdésekor tájékoztatja Önt és kérjük az Ön hozzájárulását.

Társaságunk nem alkalmaz és nem is engedélyez olyan sütiket, amelyek segítségével harmadik személyek az Ön hozzájárulása nélkül adatot gyűjthetnek.

A süti elfogadása nem kötelező, a Társaságunk azonban nem vállal azért felelősséget, ha süti engedélyezése hiányában a weboldalunk esetleg nem az elvárt módon működik.

### 4. AZ ADATKEZELÉS CÉLJA

A látogatás időpontja, az IP cím, valamint a böngésző és operációs rendszer adatainak kezelése a rendszer működésének sajátossága, kezelésük technikailag elengedhetetlen, kizárólag statisztikai célokból történik.

A honlapon való vásárlás során az Adatkezelő kezelésébe adott személyes adatok kezelésének célja a honlap szolgáltatásainak igénybevételét szolgálja, valamint a szolgáltatás biztosítása érdekében a szolgáltató és a felhasználó közötti kommunikációt biztosítja.

Az érdeklődő félnek lehetősége van a honlapon a „Kapcsolatok” menüpontban megadott telefonszámon keresztül is megkeresni az Adatkezelőt és kérdéseit, észrevételeit megoszthatja. A telefonon történő megkeresésekről, kapcsolatfelvételtől külön adatrögzítés nem történik. Sem a telefonáló neve, sem telefonszáma nem kerül rögzítésre ilyen esetben, kivéve, ha hívásával panaszt, vagy nemkívánatos eseményt kíván bejelenteni.

Az általunk elhelyezett cookie célja, hogy a honlap szolgáltatásainak igénybevételét biztosítsa. A Google Analytics által elhelyezett cookie célja az oldal látogatásával kapcsolatos statisztikai adatok gyűjtése.

A felhasználó a saját cookie-ját bármikor törölheti, a böngészőjében ön is bármikor törölheti a cookie-kat.

A megadott személyes adatok törlését Ön bármikor kérheti, valamint az Adatkezelő maga is törölheti akkor, ha a szolgáltatás megszűnik, vagy ha a szolgáltatás igénybevételét megtiltja.

### 5. AZ ADATOKHOZ HOZZÁFÉRŐK KÖRE

A felhasználók által megadott személyes adatokhoz, valamint a technikai működés miatt automatikusan megismert adatokhoz kizárólag az Adatkezelő munkatársai, illetve közreműködői férhetnek hozzá.

A vásárlás során a számlázáshoz és szállításhoz megadott adatok közül egyik sem nyilvános, és harmadik fél számára nem hozzáférhető.

Személyes adatokat – Adatkezelő munkatársain és közreműködőin kívül – Adatkezelő harmadik személyeknek nem ad át. Ez nem vonatkozik az esetleges, törvényben előírt, kötelező adattovábbításokra. Az Adatkezelő az egyes hatósági adatkérések teljesítése előtt minden egyes adat tekintetében megvizsgálja, hogy valóban fennáll-e az adattovábbítás jogalapja, szükség esetén kikéri a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság véleményét. Ön a személyes adatainak kezeléséhez való hozzájárulással egyúttal hozzájárul ahhoz is, hogy az Adatkezelő a jogutódjának – a jelen adatvédelmi tájékoztatóban foglalt adatkezelési szint biztosítása mellett – átadja a személyes adatokat. Amennyiben kéri, az Adatkezelő a jogutódnak való átadás előtt törli a felhasználó személyes adatait. Lásd erről a 7. pontot.

### 6. ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK

A személyes adatokat a UNAS Online Kft. által biztosított, dedikált virtuális adatközpontban tároljuk.

Felhívjuk figyelmét, hogy ha olyan helyről internetezik, ahol mások is használhatják ugyanazt a számítógépet, a böngészés végén mindenképpen lépjen ki a böngészőből és törölje a cookie-kat a személyes adatainak védelme érdekében. A cookie-k törlésével megakadályozza, hogy valaki az Ön nevében hozzászóljon, nyereményjátékon részt vegyen, hírlevelet igényeljen vagy megismerje személyes adatait.

### 7. A FELHASZNÁLÓK SZEMÉLYES ADATAIK KEZELÉSÉVEL KAPCSOLATOS JOGAI ÉS ÉRVÉNYESÍTÉSÜK

Személyes adataik kezeléséről minden felhasználó tájékoztatást kérhet. Az Adatkezelő kérésre 30 napon belül írásban tájékoztatást ad az érintettnek az általa kezelt adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat. A tájékoztatás az Adatkezelő levelezési címén, illetve az amelisz@amelisz.hu e-mail címen kérheti bárki, érintettsége igazolásával és levelezési címének megadásával.

A felhasználók kérhetik személyes adatainak helyesbítését és törlését is az Adatkezelő levelezési címén, illetve az amelisz@amelisz.hu e-mail címen.

Az e-mailen kért adattörlésre, illetve – ha a felhasználó személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat az Adatkezelő rendelkezésére áll, – adatmódosításra a kérelem megérkezésétől legkésőbb 5 munkanapon belül kerül sor.

Az Adatkezelő törli a személyes adatot:

- a Felhasználó ilyen irányú kérelme esetén;
- ha kezelése jogellenes;
- a hiányos vagy téves adatot (amennyiben a hiba nem orvosolható);
- ha az adatkezelés célja megszűnt, a 4. pontban foglalt határidőben;
- ha azt bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendeli;

Ha az Adatkezelő a Felhasználó helyesbítés vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a Felhasználó kérelmének kézhezvételét követő 30 napon belül írásban közli a kérelem elutasításának indokait, valamint tájékoztatja a bírósági jogorvoslat és a hatósághoz fordulás lehetőségéről.

A Felhasználó az amelisz@amelisz.hu e-mail címre küldött nyilatkozattal tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, amennyiben

annak célja kizárólag az Adatkezelő érdekkörébe tartozó jogi kötelezettségek teljesítése, jogos érdekek érvényesítése, illetve, ha az adatkezelés közvetlen üzletszerzés, közvéleménykutatás vagy tudományos kutatás céljából történik.

Az Adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított 15 napon belül megvizsgálja, s döntéséről a Felhasználót a Felhasználó által megadott email címére való üzenet eljuttatásával írásban tájékoztatja. A kérelemnek helyt adó döntés esetén Adatkezelő az adatkezelést – ideértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is, – megszünteti, és az adatokat zárolja, ideértve a tárhelyet biztosító szolgáltatónál rögzített adatokat is. Felhasználó értesíti továbbá a tiltakozásról és az annak alapján tett intézkedésekről mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította azzal, hogy ők is kötelesek intézkedni az adatok zárolása érdekében.

Amennyiben a Felhasználó az Adatkezelő döntésével nem ért egyet, vagy az Adatkezelő elmulasztja a tiltakozás megvizsgálását a benyújtástól számított 15 napon belül, a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül a Felhasználó az Adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat.

Kérjük, hogy ha úgy érzi, hogy megsértettük a személyes adatok védelméhez fűződő jogát, akkor vegye fel velünk a kapcsolatot, hogy az esetleges jogsértést orvosolhassuk. Tájékoztatjuk a felhasználókat, hogy a bírósági jogérvényesítés mellett kérhetik a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság segítségét is. Az elektronikus úton küldött hirdetésekkel kapcsolatban a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság jár el. Erre, valamint az Adatkezelő kötelezettségeire és az érintett jogaira vonatkozó részletes szabályokat az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló a 2001. évi CVIII. törvény tartalmazza.

A személyes adatok védelmére vonatkozó további kérdése van, akkor azt az [amelisz@amelisz.hu](mailto:amelisz@amelisz.hu) e-mail címre juttassa el.

## **8. KIKÖTÉS**

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy az adatvédelmi tájékoztatóját megváltoztassa. Erre különösen akkor kerülhet sor, ha a szolgáltatások köre bővül, vagy ha jogszabály azt kötelezővé teszi. Az adatkezelés megváltozása nem jelentheti a személyes adatok jelen tájékoztatóban meghatározott céltól eltérő kezelését. Az erre vonatkozó tájékoztatást az Adatkezelő a változás előtt tizenöt nappal közzéteszi honlapján.

*Jelen adatvédelmi tájékoztató 2022. október 25. napjától hatályos.*